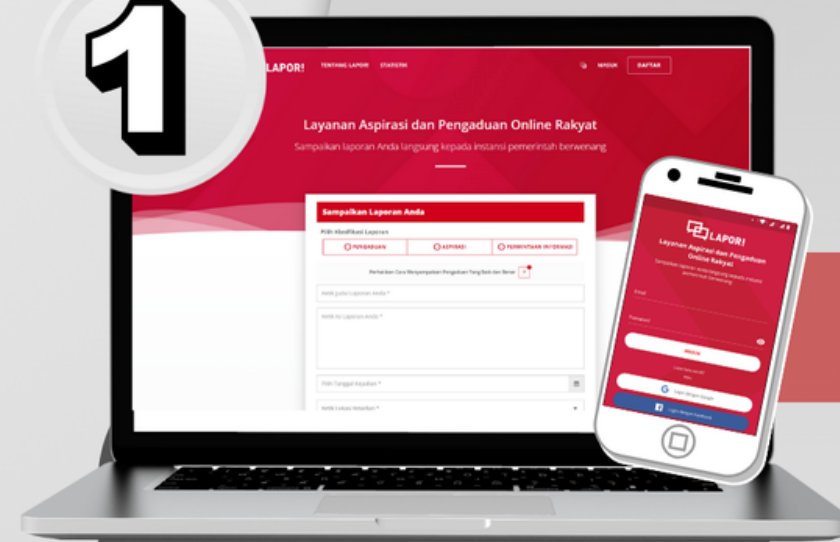


Punya keluhan
terkait
Pelayanan Publik?
Sampaikan melalui



1



Buka www.lapor.go.id
atau aplikasi mobile
"SP4N LAPOR!"

2



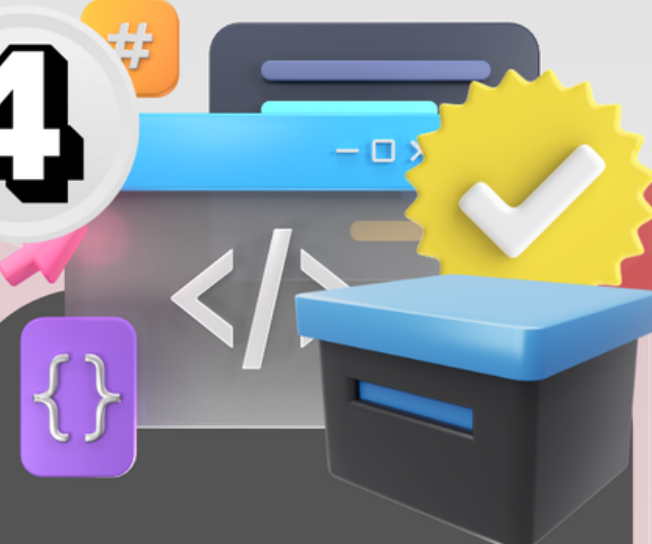
Uraikan kronologi
laporan dengan jelas
dan lengkap

3



Sebutkan waktu dan
tempat dengan jelas

4



Gunakan bahasa yang baik
dan benar, sertakan bukti
pendukung

5



Kirim laporan dan
tunggu laporan
verifikasi



Android



iOS

PELAYANAN



Hari Kerja



08.00 – 16.00 WIB